

Handleiding



LIFE WATCHER

Altijd dichtbij.

Toestellen

LW408 - Senior 4G



LW409 - Prime



LW102 - SOS Button



Inhoudsopgave



1. Inleiding	Pagina 3
2. Werking van het toestel	Pagina 4
3. Veiligheid en waarschuwingen	Pagina 7
4. Veelgestelde vragen	Pagina 9

Inleiding



Deze handleiding beschrijft de functies en bediening van de volgende drie LifeWatcher alarmtoestellen:

LW408 - Senior 4G



LW409 - Prime



LW102 - SOS Button



Wij hebben onze toestellen zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Op het toestel zelf zitten daarom een minimaal aantal instelopties. Het installeren en instellen van onze toestellen verloopt volledig via de LifeWatcher App. Deze kunt u downloaden in de Google Play Store of Apple App Store. Er zijn aparte handleidingen voor de installatie-instructies en voor het gebruik van onze LifeWatcher App.

De bediening en basisfuncties van deze drie toestellen zijn bijna identiek. Elk toestel voorziet in betrouwbare alarmering met locatie-informatie. Daarom behandelen we deze toestellen in dezelfde handleiding. De belangrijkste verschillen zijn:

Senior

Ons meest eenvoudige en goedkoopste toestel. Met naast alarmering en tijdsweergave, geen andere functies. Veel senioren waarderen deze eenvoud.

Prime

Dit wat grotere horloge heeft meer functies en de batterij gaat langer mee. De belangrijkste extra functies zijn videobellen, weerbericht, telefoonboekje (zodat u vanaf het horloge naar verschillende nummers kunt bellen) en berichten versturen en ontvangen.

SOS Button

Dit is geen horloge maar een button die aan een koord gedragen kan worden. De button is net iets groter dan een horloge waardoor hier een grotere batterij en langere antenne in kan. Daardoor gaat de batterij van de button langer mee en heeft deze een beter bereik dan de horloges.

Werking van het toestel



Toestel aanzetten

Zet het toestel aan door de knop aan de zijkant circa 7 seconden ingedrukt te houden. Bij de button is dit de SOS knop aan de voorkant. Zodra het toestel opstart, zie je het LifeWatcher logo in beeld verschijnen waarna de klok in beeld komt. De toestellen gaan na 1 minuut in stand-by modus. Door kort op de knop aan de zijkant (of SOS knop) te drukken, komt de klok weer in beeld. Het is niet mogelijk om de klok continu aan te hebben, omdat de batterij dan in een halve dag leeg zou zijn.



Gaat het toestel niet direct aan, laad hem dan eerst goed op.

Alarmeren

In geval van nood kan de drager de SOS knop (op de horloges de zilveren knop aan de rechter zijkant, op de button de SOS knop voorop) 3 seconden indrukken. Het toestel belt dan automatisch het eerste SOS nummer. Alle personen die het toestel in de app hebben gekoppeld, ontvangen een melding van de noodoproep in de app.



In de installatiehandleiding en in de LifeWatcher App handleiding staat uitgelegd hoe u de SOS nummers kunt instellen. Dit kan alleen in de app en niet op het horloge of de button zelf.

Gebeld worden

De drager kan op het LifeWatcher toestel gebeld worden door de nummers van de personen die in de toegangslijst of in het telefoonboekje staan vermeld. Voor het opnemen van een gesprek, drukt de drager op het dan zichtbare groene icoontje op het touch screen. Op de SOS button neemt u het gesprek op door op de SOS knop te drukken.



Meer uitleg over het instellen van de toegangslijst of het telefoonboekje staat in de LifeWatcher App handleiding beschreven.

Opladen

Om het toestel op te laden, beweegt u de USB-kabel richting de contacten aan de achterzijde van het toestel. Door de magneetjes in de behuizing van het toestel wordt de oplaadkabel op de juiste plaats op de behuizing aangetrokken. In de display van het toestel ziet u de oplaadcyclus starten. Volledig opladen duurt ongeveer 2 uur.



Werking van het toestel



Betekenis van de icoontjes op het toestelscherm

Bij de button staat deze informatie direct in beeld als u kort op de SOS knop drukt.

Bij de Prime moet u na het activeren van het scherm kort het scherm met de analoge klok aantikken. En bij de Senior moet u van boven naar beneden swipen om deze informatie te krijgen.



Bereik - Het toestel geeft in streepjes aan hoeveel bereik het toestel heeft. Staat hier een rood verbodsteken doorheen, dan heeft het toestel geen bereik. Als het toestel net is opgestart, kan het ongeveer een minuut duren voordat het bereik is opgepakt.

Data pijltjes - De pijltjes die ieder een kant op wijzen is de dataverbinding. Zijn de pijltjes in beeld, dan is het toestel ook online in de LifeWatcher App. Als het toestel wel bereik heeft maar geen dataverbinding, controleer dan of er voldoende tegoed op de simkaart aanwezig is.

Positionering - Het volgende icoon is wisselend, dit is de manier van positioneren. Dit icoon kan een positie pin zijn, een pin met een stip erin of een Wifi teken. Wij maken gebruik van drie manieren van positioneren. Hieronder een korte uitleg van ieder icoontje:

Pin met stip - Het toestel heeft een GPS locatie, dit is de meest nauwkeurige manier van positioneren. GPS werkt binnen meestal niet omdat hiervoor contact met satellieten nodig is.

Wifi teken - Het toestel heeft een Wifi locatie gevonden. Deze vorm van positioneren wordt voornamelijk binnenshuis gebruikt. Het kan zijn dat de positie één of twee huisnummers afwijkt

Pin - Het toestel heeft een LBS/GPRS locatie, dit is onnauwkeurig. Lees verderop hoe u dit kunt voorkomen.

Microfoon - Alleen bij LifeWatcher Prime: er is een niet beluisterd spraakbericht ontvangen op het toestel. Zodra het bericht is beluisterd, zal het microfoonicoontje weer verdwijnen

Werking van het toestel



Op de LifeWatcher Prime kunt u op het scherm naar de onderstaande functies swipen.

Op de LifeWatcher Senior en SOS Button heeft u deze opties niet.



Telefoonboek - Hier staan alle telefoonnummers in die vanaf de app in het telefoonboek zijn gezet. Al deze nummers kunnen met het toestel worden gebeld en naar het toestel bellen. Druk op de pijltjes om door de nummers heen te gaan.



Videobellen - Met deze functie kunt u videobellen met alle personen die de LifeWatcher App hebben geïnstalleerd en deze hebben gekoppeld aan uw LifeWatcher toestel. Meer informatie over het koppelen vindt u in de installatie- en app-handleiding.



Berichten - Vanaf hier kunnen ingesproken berichtjes worden beluisterd en verstuurd. Houd de witte knop onderin het scherm ingedrukt en laat pas los als u klaar bent met praten. Zodra u loslaat, wordt het bericht verstuurd. Berichten verdwijnen na verloop van tijd automatisch. Deze hoeft u niet handmatig te verwijderen.



Weer - Hier ziet u automatisch het weer voor de locatie waar u bent en een voorspelling voor de komende week.



Valdetectie - De LifeWatcher SOS Button beschikt over valalarm technologie. Als u een beweging maakt die het toestel ziet als een 'val', zal de alarmfunctie geactiveerd worden en gaat het toestel de personen bellen die voorgeprogrammeerd staan bij "SOS-nummers". De functie kan worden geactiveerd in de LifeWatcher app, via "extra instellingen" → Valdetectie. Binnen deze optie kan de gevoeligheid van de detectie eenvoudig worden aangepast.

Tip voor de LifeWatcher Prime!

Om vanuit iedere functie terug te gaan of vanaf het menu naar de digitale klok, drukt u op de zilveren cirkel onder het scherm.

Veiligheid en waarschuwingen



Veiligheidswaarschuwingen en -meldingen

Het toestel kan storing veroorzaken met andere apparatuur. Het is verboden en gevaarlijk om het toestel in een vliegtuig te gebruiken. Controleer daarom of uw toestel tijdens de vlucht uit staat. Zet het toestel in gevaarlijke omgevingen uit. Dit kunnen bijvoorbeeld tankstations of (chemische) fabrieken zijn, maar ook in ziekenhuizen kunnen de toestellen storing veroorzaken en daarmee een gevaarlijke situatie creëren. Wanneer het toestel defect is, moet het gecontroleerd en gerepareerd worden door LifeWatcher. Een ongeautoriseerde installatie of reparatie kan schade aan het toestel veroorzaken.

Batterijgebruik

De batterij moet volledig worden opgeladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij.

Wanneer u de batterij oplaadt, zult u opmerken dat het toestel een beetje warm wordt. Dit is niet erg, het toestel is voorzien van een bewakingssysteem voor oververhitting tijdens het opladen. De batterij is, bij normaal gebruik, in ongeveer 2 uur opgeladen.

Als de batterij bijna leeg is, verschijnt een melding op het scherm zodat u weet dat u de batterij moet opladen. Ook krijgt u automatisch een bericht via de app.

Bij normaal gebruik zal het toestel circa 2 dagen meegaan voordat het moet worden opgeladen. Intensief gebruik, minder goed bereik en veroudering hebben een negatieve invloed op de batterijduur.

Let op! Gebruik voor het opladen van het toestel altijd de meegeleverde kabel en USB oplader van LifeWatcher. Gebruik geen eigen USB (snel-) opladers, deze kunnen schade aan de kabel of het toestel veroorzaken.

Is uw lader of oplaadkabel defect? Via <https://www.LifeWatcher.nl/accessoires> kunt u een nieuwe oplaadset bestellen.

Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van uw privacy worden de positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Op onze website vindt u meer informatie over de huidige staat van de beveiliging.

Veiligheid en waarschuwingen



Gebruik het toestel met zorg

De toestellen zijn sterk maar niet onbreekbaar. Zo kan het beeldschermglas bij hard vallen of stoten beschadigd raken.

Stel het product niet bloot aan een warme omgeving. Hoge temperaturen verkorten de levensduur van het elektronische circuit.

Stel het product ook niet bloot aan te koude omgevingen. Door condensvorming kunnen het product en het elektronische circuit beschadigen.

Gebruik geen schoonmaakmiddelen met bijtende bestanddelen om het toestel schoon te maken. Maak het toestel schoon met een zachte doek.

Als uw toestel of een van de accessoires niet goed werkt, neem dan contact op met LifeWatcher.

Garantiebepaling

LifeWatcher geeft 24 maanden garantie op productie- en montagefouten van het toestel. Van de garantie is uitgesloten:

- Verbruiksonderdelen zoals batterijen of beschermlagen die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect is ontstaan door een materiaal- of fabricagefout;
- Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten en afgescheurde bandjes;
- Schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander, niet door LifeWatcher voorgeschreven product;
- Schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- Schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken;
- Schade veroorzaakt door ongeautoriseerde service (upgrades en uitbreidingen);
- Beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product.

Veelgestelde vragen



Veelgestelde vragen

Heeft u nog vragen over het toestel? Op onze klantenservice- pagina behandelen we de veelgestelde vragen. Ga hiervoor naar:

<https://www.lifewatcher.nl/klantenservice>

Mocht uw vraag hier niet tussen staan, neem dan gerust contact met ons op. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar tussen 09:00 - 13:00 uur. U kunt ons ook een email sturen.

Mail: info@lifewatcher.nl
Telefoon: +31 851 305 310

Review

Bent u niet tevreden over ons product of onze dienstverlening, neem dan contact met ons op zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

Bent u tevreden, help dan andere consumenten en ons door een review te schrijven. Wij zouden het ontzettend waarderen als u een review voor ons wilt achterlaten op onze kiyoh pagina!



<https://www.kiyoh.com/add-review/1063274/LifeWatcher?lang=nl>